Bogotá D.C., 23 de octubre de 2025

Señores:
CONSORCIO MABRIL 90 2023
EDILBERTO MATEUS ALVAREZ
Representante Legal

ML-CABA-383-2025

ASUNTO: Solicitud Urgente de Informe Detallado y Versión de los Hechos - Incidente en Data Center y Queja Asociada.

CONSORCIO MABRIL 90 2023 EDILBERTO MATEUS ALVAREZ Representante **Legal Bogotá D.C Ref.: CONTRATO DE OBRA No. 181-SG-2024 CUYO OBJETO ES "REALIZAR LAS REPARACIONES LOCATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES".**

Cordial saludo,

Por medio del presente, y dada la **extrema urgencia** y la gravedad de las consecuencias derivadas del incidente ocurrido en el **Data Center** el pasado **22 de octubre**, que ha generado daños y afectaciones operativas a nivel nacional, nos dirigimos a usted para solicitar lo siguiente:

1. **Informe Detallado del Incidente:** Se requiere un informe exhaustivo y técnico sobre los hechos ocurridos en el Data Center. Este informe debe incluir, al menos:
    - Causa raíz y cronología detallada del evento.
    - Alcance de los daños técnicos y operativos.
    - Medidas de contención y mitigación aplicadas de inmediato.
    - Estimación preliminar del tiempo de restauración total de los servicios.
2. **Versión de los Hechos del Personal Involucrado:** Se solicita recabar la versión de los hechos por parte del personal de su área directamente relacionado con el incidente y la operación del Data Center.

3. **Análisis de la Queja Interpuesta:** Se requiere la versión oficial y el análisis de la queja formalmente interpuesta por el Área de Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo en relación con este incidente.

La necesidad de esta información es de **carácter urgente e inaplazable**, ya que nuestra Entidad se encuentra bajo un estricto requerimiento de respuesta por parte de **[Nombre de la Entidad Superior/Reguladora/Superior que está solicitando la respuesta]** debido a las severas afectaciones y los daños causados a nivel nacional.

Agradeceremos que el informe y la versión solicitada sean remitidos a este correo en un plazo **no mayor a 24 horas** a partir de la recepción del presente oficio.

Sin otro particular por el momento, y agradeciendo su pronta y diligente gestión, quedamos a su disposición para cualquier aclaración.

Cordialmente,

DIANA PATRICIA RAMIREZ ZABALA
Directora de Interventoría
CABA INTERVENTORÍA SAS

Copia: Archivo